

02.10.2009

Stromanbieter mit dreisten Methoden auf Kundenfang in Frankenthal

Nach Information der Stadtwerke ist in Frankenthal ein Wettbewerber unterwegs, der sich mit mehr als fragwürdigen Methoden den Zugang zu Wohnungen bzw. Kundenunterlagen verschafft. Mehrere Bürger rund um die Straße „Am Kanal“ hatten sich bei den Stadtwerken gemeldet. Unter verschiedenen Vorwänden wie einer „notwendigen Überprüfung der Hausinstallation“ oder auch mit der Aussage, man sei Mitarbeiter der Stadtwerke und müsse die letzte Jahresrechnung einsehen, versuchte der Mann, sich Zugang zu den Wohnungen zu verschaffen. „Da leider bereits mehrmals andere Stromanbieter mit unfairen bis wettbewerbswidrigen Methoden versuchten, Kunden abzuwerben und in der Presse davor gewarnt wurde, verwehrten offensichtlich die meisten Kunden erfolgreich den Zutritt zu Ihrer Wohnung“, so Fritz Schneider, Geschäftsführer des Frankenthaler Energieversorgers.

Schneider ergänzt: „Leider wird das Vertrauen unserer Kunden in Ihr Stadtwerk immer wieder von Trittbrettfahrern ausgenutzt. Lassen Sie sich daher immer ein Ausweisdokument vorlegen, wenn ein angeblicher Mitarbeiter Ihres Energieversorgers vor der Tür steht! Unsere Außendienstmitarbeiter führen grundsätzlich einen Dienstausweis mit sich, mit dem sie sich jederzeit ausweisen können.“

Ihre Ansprechpartnerin:

Sarah Stattmüller
PR / Marketing
Tel: (06233) 602 251
mobil: 0178 - 564 27 90

sarah.stattmueller@stw-frankenthal.de
www.stw-frankenthal.de